

2026年度

学生生活

110番

学生本人もご家族も
ひとり暮らしも実家暮らしも
“卒業まで”ずっと安心

月々 わずか

216円

※4年プラン

加入者数

約26万人

全国導入

205校

サポート件数

年間約2万件

※2025/5/31時点

24時間
365日

学生生活の“困った”をまるごとサポート



カギ



水まわり



ガラス



自転車



自動車



バイク



施設案内



紛失



病院案内



その他相談



UNIV. CO-OP 全国大学生生活協同組合連合会

学生生活110番は、加入者の会費により運営されています。

学生生活110番はこれから始まる大学生活の 様々な困った・心配をまるごとサポートします

学生生活110番は大学生活を安心して楽しく生活していただけるよう、ひとり暮らし、自宅生を問わず、日常生活の様々な困った・心配・不安を24時間365日の体制でサポート・解決するサービスです。

4年間の学生生活にはお困りごとがいっぱい！

大学生になると、高校時代とは生活環境が大きく変わり、楽しいことが増える半面、日常生活の中での急なトラブルのリスクも高まります。当初の労働条件と異なる・テスト前なのに休みがもらえないといったアルバイト先との就労トラブルをはじめ、2022年4月からは成人年齢が引き下げられ、18歳や19歳でも保護者の同意無しで契約を結べるようになったため、高額なローン契約など若年層の契約トラブルも増加しています。また、昨今では社会経験が浅い学生を狙った生活まわりの作業に関する詐欺も多く、水まわりなどの作業で何十万もの請求をされてしまうケースも見られます。学生生活110番はそんな学生の皆さんが安心安全に大学生活を送れるよう、サポートしています。



学生生活110番2つのサポートでいつでも安心！

経験豊富なオペレーターが
常時待機で電話対応

生活相談電話サポート

詳細は3ページ

24時間
365日



専門技術を持ったスタッフが
ご指定の現場に駆けつける

トラブル出動サポート

詳細は4ページ

24時間
365日



実績が
証明

※2024年4月1日～
2025年3月31日

26万人以上の大学生が加入、年間約2万件をサポート！

生活相談電話
サポート

8,907件

+

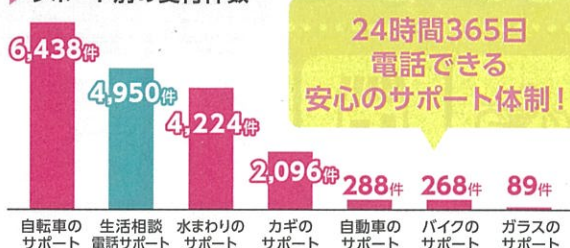
トラブル出動
サポート

9,446件

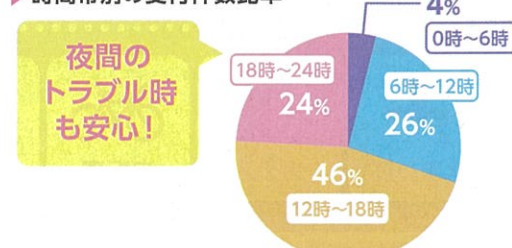
=

合計 **18,353件**

▶ サポート別の受付件数



▶ 時間帯別の受付件数比率



学生生活110番が、 「選ばれている」6つの理由

学生生活110番が、なぜここまでたくさんのひとり暮らしの方や自宅生の方とご家族様に選ばれているのか？ここでは6つの理由をご紹介します。

理由1 24時間・365日サポート！

経験豊富なオペレーターが、24時間365日トラブルやご相談を受付けて、最適な専門窓口をご紹介したり、対応方法についてご案内します。また、必要に応じて専門スタッフが現場へ出勤してサポートします。



24時間・365日体制で
経験豊富なスタッフがご相談に対応



専門スタッフが
迅速に出動

理由2 ひとり暮らしも 自宅生もサポート！

大学生になると活動範囲が大きく広がるため保護者の方が知らないところでトラブルになっている可能性も…。ひとり暮らし、自宅生、それぞれのトラブルに対応しているので、全ての学生の大学生生活をサポートします。



理由3 学生本人もご家族も！

学生本人だけではなく、学生と一緒に住んでいても、離れて住んでいても、ご両親、ご兄弟、祖父母の方であれば、会員様と全く同じサービスを日本全国でご利用いただけます。



理由4 少ない会費で大きな安心！

多くの皆様のご加入により、お一人お一人の負担が少ない金額となっております。

【入学から卒業まで】
4年タイプ会費
10,400円(税込)
月々わずか**216円(税込)**



理由5 学生ならではのご相談に対応

15年以上大学生の皆さんをサポートしてきた経験から、アルバイト先との就労トラブルやSNSトラブル、通学時の自転車トラブルなど、学生ならではのご相談にも幅広く対応しています。



理由6 ご依頼やご相談は超簡単！

お困りごとについては、電話やメール、チャットなど様々なツールで簡単・便利にご相談いただけます。



生活相談電話 サポート

様々な悩みを
相談していただける
サポートです。

24時間
365日

大学生になると行動範囲が広がり、**思いがけないトラブル**に巻き込まれることも少なくありません。
学生はもちろん、ご家族の方も、**様々なトラブルに関して幅広く相談**いただけます。

▼ こんな悩みを相談できます！

アルバイト

当初聞いていた労働条件と
全く異なっていて、辞めたいが
辞めさせてもらえない。

パソコン

突然**インターネットに**
接続できなくなった。
どうしたらいいか？

詐欺

友人のSNSが乗っ取られている
のを知らずに電子マネーで
6万円**送金**してしまった。

SNSトラブル

友人がSNSに勝手に
自分が写っている写真を投稿し、
削除して欲しいと言っているのに
消してくれない。

事故

朝、自転車で通学中に
歩行者とぶつかってしまった。
まず何をしたらいいのか。

病院案内

ひとり暮らしで、
体調が悪くなった。病院の場所が
分からないので教えてほしい。

※医療情報サイト等を使い、病院をお探しします。

不審者

アルバイト帰りに**不審な人物に**
後をつけられ、自宅がばれて
しまったかもしれない。

サイト被害

偽サイト
ネットショッピングを
してしまった。

盗難・紛失

駐輪場に止めていた
自転車が盗まれてしまった。

就労関係の相談を受付・
アドバイス、適切な窓口を
ご案内します。

ひとりで抱え込まないで、**いつでもご相談ください！**

バイト中に休憩をもらえない、試験前でも休ませてもらえない等、
アルバイトを始めると様々なトラブルに見舞われることがあります。
お電話・メールで受付後、メールにてアドバイス・ご案内します。



専門のカウンセラーが電話やメッセージでご回答

トラブル出動 サポート

トラブル発生時に
出動するサポートです。

24時間
365日

▼ 作業費・出張費は、**無料**で対応いたします！

水まわりの
トラブル

自宅のトイレが
詰まってしまった！

蛇口の水漏れ 配管の破損
排水・下水の詰まり
トイレタンクの故障

無料*

カギの
トラブル

帰宅したとき、カギが
ないことに気がついた！

玄関 ロッカー
物置 金庫 スーツケース

※玄関の開錠作業には顔写真、お名前、現住所の3つが
確認できる身分証が必要です。
※オートロックは共有部のため、開錠できません。

無料*

ガラスの
トラブル

不注意で部屋の
ガラスを割ってしまった！

不注意によるガラス割れ
突風によるガラス割れ
不審者の侵入によるガラス割れ

無料*

自動車の
トラブル

自動車に関する
トラブルも対応！

キー閉じ込め レッカー移動
キー製作 脱輪
バッテリー上がり ガス欠

無料*

バイクの
トラブル

バイクに関する
トラブルも対応！

キー閉じ込め(メットイン)
キー製作 U字ロック切断
バッテリー上がり レッカー移動

無料*

※作業費・出張費は無料になります。
修理に必要な部品は実費をいただきます。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。
※部品代、ガソリン代(ガス欠の際の給油分)は、
実費負担となります。
※特殊な構造・部品を使用する場合は、
作業をお断りする場合があります。
※20kmを超えるレッカー移動は、550円(税込)/kmかかります。

▼ **会員価格(税込1,000円)**で対応いたします！

自転車の
トラブル

自転車が突然
パンクしてしまった！

パンク修理 カギの開錠
チェーンはすれ

税込
1,000円*

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。
※各種部品代、上記以外の修理代は別途必要となります。
※ご希望のお時間に伺えない場合があります。また、屋外での作業となるため、夜間の場合は翌日以降の作業となる場合があります。
※作業内容によっては、預かり作業となる場合があります。 ※特殊な構造・部品を使用する場合は作業をお断りする場合があります。

在宅確認サービス

ご本人と連絡が取れない場合に保護者の方に
代わって、会員様の在宅状況を確認します

※在宅の確認先は、会員様ご本人に限ります。 ※しばらく連絡
がとれないなど、緊急性の高い場合に限りです。 ※玄関前
までの出動対応。 ※部屋内に入った確認は行いません。

学生生活110番の利用例

学生本人だけでなく、**ご両親・ご兄弟・祖父母の方も同じサービス**がご利用いただけます

(※学生と一緒に住んでいても、離れて住んでいてもご利用可能)



アルバイトのトラブル



体調不良のため、
アルバイトを休みたいと言ったら、
代わりを探そう言われた



専門家が
対応方法をご案内!



トラブルを解決します!

トラブルに
なりがちな
就労関係の
ご相談にも対応



自転車のトラブル

一般価格:5,000円→**会員価格 1,000円**[※]



通学に使う自転車が
パンクした!



作業員が
駆けつけて修理!



トラブルを解決します!

自宅以外の
場所にも
駆けつけます!
(学校、駅etc...)

※作業費・出張費・カギの開錠・チェーンの調整・パンクのパッチ修理までは税込1,000円に含まれています。



水まわりのトラブル

一般価格:11,000円→**会員価格 0円**



深夜に
トイレが詰まった!



作業員が
駆けつけて修理!



トラブルを解決します!

24時間
365日の
サポートで安心!

自宅生の保護者の皆様へ

『自宅生だから大丈夫』という安心感がある一方で、お子様の成長とともに、ご家庭で過ごす時間は自然と少なくなっていくます。大学での新しい環境、サークル活動、アルバイト、友人との交流など、お子様の行動範囲は大きく広がり、**保護者の方の目の届かない場所で、予期せぬトラブルや悩みに直面する可能性も残念ながら増えてしまいます。**

お子様自身がそうした状況に一人で対処しようとしたり、「親には心配をかけたくない」と、**なかなか悩みを打ち明けられないこともあるかもしれません。**

学生生活110番は保護者の皆様に代わって、**お子様が安心・安全で大学生活が送れるよう、全力でサポート**します。



ご利用いただいたお客様の声

学生生活110番を実際にご利用いただいた会員様の声をご紹介します。



ひとり暮らしの学生

カギのトラブル

はじめての一人暮らしをした初日に起こったことだったので、こちらも途方に暮れ取り乱していたにも関わらず、冷静に話をしてくれ、迅速な対応を提案いただき、ありがたかったです。



自宅生の学生

カギのトラブル

遅い時間帯での緊急事態。此方の焦っていた状況で失礼な説明だったにも関わらず、staffさんの迅速な手配・電話にての丁寧な対応して頂いた事に非常に安堵できたことがとても良かったです。電話対応して頂いたstaffお礼申し上げます。



ひとり暮らしの学生

自転車のトラブル

自転車で修理をお願いしたい場所以外も丁寧に点検してくれ、そのあとにとっても乗りやすくなったので、とても満足しました。お値段もお手頃で満足でした。接客態度もとてもいい方でした。



自宅生の学生

水まわりのトラブル

水回りのトラブルでご連絡したのですが、こちらの冷静さを欠いて要領を得ない説明でもきちんと汲み取って要点を纏めてくださり、とても助かりました。また、遅い時間にも関わらず、業者の方のお手配も迅速でその日のうちに来ていただくことができました。ありがとうございました。



自宅生の保護者

自転車のトラブル

こちらの110番はよく利用させて頂いておりますが、今まで水道、自転車など利用しましたが、来てくれる方みんな親切で感じが良い！しかもとても丁寧！最初の電話対応も今まで全ての方素晴らしく感じが良いです。



ひとり暮らし学生の保護者

水まわりのトラブル

不明な点など気がかりなことなどは丁寧に説明していただきました。主人不在での私1人の立ち会いは対応に少し不安がありましたが、訪問された作業の方がすごく丁寧に親しみやすく、質問などしやすい雰囲気を作ってくださってありがたかったです。

※原文ママ

学生生活110番 会員規約(一部抜粋)

第1章 総則

第6条(本サービスの利用期間と継続)

1. 会員の本サービスの利用期間は、入金日翌日から、会員証に表示される有効期限までとします。有効期限とは1年プランは翌年3月31日(但し1月～3月ご入会の場合は同年3月31日迄)、2年プランは2年後の3月31日(但し1月～3月ご入会の場合は翌年3月31日迄)、3年プランは3年後の3月31日(但し1月～3月ご入会の場合は2年後の3月31日迄)、4年プランは4年後の3月31日(但し1月～3月ご入会の場合は3年後の3月31日迄)、5年プランは5年後の3月31日(但し1月～3月ご入会の場合は4年後の3月31日迄)、6年プランは6年後の3月31日(但し1月～3月ご入会の場合は5年後の3月31日迄)。また留学などによる利用期間の停止はできません。
2. 会員は、サービスを継続しようとする場合には、有効期限満了までに所属大学生協窓口にて、当社所定の会費を当社指定の方法で支払うものとします。

第9条(退会、会員資格の取消)

1. 会員の都合により退会する時は、所属大学生協あてにその旨の届出を行うものとします。
2. 会員が下記のいずれかに該当した場合、当社は会員に通知することなく、会員資格の取消を行うことができるものとします。
 - 1) 入会時に虚偽の申告をした場合
 - 2) 本規約のいずれかに違反した場合
 - 3) 組合を脱退した場合
 - 4) その他、当社が会員として不適格と判断した場合

第11条(会費・返却金)

1. 会員は所属大学生協指定の方法で、以下の所定の会費を支払うものとします。(税込)

1年	4,160円
2年	6,240円
3年	8,320円
4年	10,400円
5年	13,000円
6年	15,600円

2. 会員(利用者を含む)が以下のいずれかに該当した場合、会費の返却を認めないものとします。
 - 1) トラブル出勤サポート及び在宅確認サービスを1回以上利用した場合
 - 2) 第9条第2項所定の理由により退会した場合
3. 会費を返却する場合は、事務手数料を差し引き、当社の規定に沿った金額を返却するものとします。

2024.12月改訂

会員規約の全文は
こちらからご確認ください。



お申し込み方法は、各生協のご案内をご覧ください。

月々
わずか
216円

学生生活110番 新規加入

4年タイプ
の会費

10,400円^(税込)

2年タイプ

6,240円^(税込)

6年タイプ

15,600円^(税込)

1年タイプ

4,160円^(税込)

3年タイプ

8,320円^(税込)

5年タイプ

13,000円^(税込)

学生生活110番 途中加入・継続加入について

途中加入

年度の当初からではなく、途中から加入することも可能です。(会費例は下表参照) ※申し込みについては、生協の受付窓口にお問い合わせください。

	5月加入	6月加入	7月加入	8月加入	9月加入
2年タイプ	6,080円 ^(税込)	5,910円 ^(税込)	5,750円 ^(税込)	5,580円 ^(税込)	5,420円 ^(税込)
4年タイプ	10,240円 ^(税込)	10,070円 ^(税込)	9,910円 ^(税込)	9,740円 ^(税込)	9,580円 ^(税込)
6年タイプ	15,380円 ^(税込)	15,170円 ^(税込)	14,960円 ^(税込)	14,760円 ^(税込)	14,550円 ^(税込)

継続加入について

大学院進学等で期間を延長されたい方は「継続加入」が可能です。申し込みについては、有効期限までに生協の受付窓口へお問い合わせください。



スマホが
会員証に!



「学生生活110番」の会員証は
デジタル会員証です!

登録して
ご利用ください!

※加入されましたら、ご利用可能になります。加入認証のため、登録は2026年5月以降にお願いいたします。
※紙の会員証をご希望の方は、お問い合わせフォームからご連絡をお願いいたします。

学生生活110番
お問い合わせ先

お電話



0120-555-560

24時間・365日
携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※一部のIP電話等からの問い合わせは、ご利用いただけない場合がございます。

お問い合わせ
フォーム



※フォームからの問い合わせはご回答までにお時間をいただく場合がございます。
※原則作業依頼はお電話にて受付けています。
※デジタル会員証に関するお問い合わせも、こちらからご連絡ください。

WEB



学生生活110番

検索

よくあるご質問、取り扱い生協については、WEBをご参照ください。

楽しいキャンパスライフをサポート! 学生の方だけでなくご家族の方もご利用いただけます!

取り扱い

株式会社 大学生協事業センター

引受会社

ジャパンベストレスキューシステム株式会社



ジャパンベストレスキューシステム
株式会社はプライバシーマークを
取得しております。

19000407